

خيارات الغرف في المستشفى

خيارات الغرف في المستشفى

يسر هيئة الصحة في مقاطعة نونافا سكوشا أن تقدم ثلاثة خيارات مختلفة للغرف خلال إقامتك في المستشفى. عند دخولك المستشفى، أو خلال الترتيبات التي تسبق عملية الدخول، سيطلب منك ملء نموذج خيارات الغرف.

يغطي برنامج التأمين الصحي في نونافا سكوشا تكاليف الإقامة في **غرف عادية مشتركة** (4 أسرة في الغرفة). في حال كنت ترغب في الإقامة في **غرفة خاصة** أو **غرفة مزدوجة**، سيتوجب عليك أو على شركة التأمين الصحي الشخصي تسديد رسوم يومية.

أنواع الغرف

غرفة عادية مشتركة

- 4 أسرة تفصل بينها ستائر
- 1 مرحاض
- 1 دش (متوفر في بعض المرافق)



غرفة خاصة

- سرير
- 1 مرحاض
- 1 دش (متوفر في بعض المرافق)
- خدمة تلفزيون



غرفة خاصة

- سرير
- 1 مرحاض
- 1 دش (متوفر في بعض المرافق)
- خدمة تلفزيون



الأسئلة الشائعة

لماذا تفرض هيئة الصحة في مقاطعة نونفا سكوشا تعرفه إضافية مقابل الغرف الخاصة أو الغرف المزدوجة؟
يغطي برنامج التأمين الصحي في نونفا سكوشا (أم أس أي) تكاليف الإقامة في غرفة عادية مشتركة (4 أسرة في الغرفة).
تنص توجيهات إدارة صحة كندا على أن مرافق الرعاية العاجلة أو التخصصية تستطيع تقديم خيار الإقامة في غرف خاصة أو مزدوجة إلى المرضى الراغبين والقادرين على الدفع، أو الذين يوفر لهم التأمين الصحي الشخصي التغطية اللازمة.

كيف يمكنني معرفة نوع الغرفة التي يغطي التأمين الصحي الشخصي تكاليفها؟

يرجى مراجعة شركة التأمين الشخصي التي تتعامل معها لتحديد نوع الغرفة التي تغطيها، والتحقق من المبلغ الأقصى الذي يشملها برنامجك التأميني. تغطي معظم برامج التأمين الصحي الخاصة جزءاً من تعرفه الغرفة. الرجاء مراجعة برنامجك الصحي قبل التوقيع على استمارة الغرفة في المستشفى لأننا لا نستطيع التأكد من طبيعة التغطية التأمينية المتوفرة لك بسبب قوانين السرية المعمول بها.

لا أملك تغطية تأمينية شخصية. هل يمكنني الإقامة في غرفة خاصة أو غرفة مزدوجة؟

أجل، يمكنك طلب غرفة خاصة أو غرفة مزدوجة على أن تقوم بتسديد تكاليف الإقامة بنفسك.

ما هي تكلفة الغرفة الخاصة أو المزدوجة التي يتوجب علي
أو على شركة التأمين دفعها؟
يمكن الاطلاع على التعرفة الحالية للغرف الخاصة والغرف
المزدوجة على الموقع التالي:

www.nshealth.ca/fees-and-bill-payments

ما هي إجراءات الحصول على غرفة خاصة أو مزدوجة؟
بعد مراجعة شركة التأمين الصحي الشخصي للتأكد من
التغطية التأمينية، اطلب من العاملين في القسم مساعدتك على
ملء استمارة خيارات الغرف. لدى التوقيع على هذه
الاستمارة، تعطي موافقتك على تسديد أي تكاليف لا تغطيها
شركة التأمين الصحي الخاصة. في حال توقيع أحد أفراد
العائلة على الاستمارة بدلاً من المريض، عليه أن يتحمل
مسؤولية تسديد أي رسوم لا يسدها المريض.

هل المطالبة بغرفة خاصة أو مزدوجة يضمن حصولي على
الغرفة التي اخترتها؟
كلا. فيما نبذل كل ما بوسعنا لتلبية طلبات الغرف الخاصة أو
المزدوجة، إلا أننا لا نستطيع ضمان توافرها بشكل دائم. كما
من الممكن نقل المرضى إلى غرفة أخرى حتى بعد وضعهم
في غرفة خاصة أو مزدوجة. في هذه الحالة، سيتم تعديل
الرسوم.

ماذا لو لم تتمكنوا من تلبية طلبى؟

سنبذل ما بوسعنا لتأمين الغرفة التي ترغب فيها. يعتمد التوزيع النهائي للغرف على الأسرة المتوفرة والحاجات الطبية للمرضى الآخرين. وترتكز الرسوم المفروضة عليك وعلى شركة التأمين على نوع الغرفة التي تم اختيارها لك. فلنفترض على سبيل المثال انك كنت ترغب في غرفة خاصة، ولكن عند قبولك في المستشفى لم تتمكن من تأمين سوى غرفة مزدوجة. عندها، سيتوجب عليك أو على شركة تأمين دفع الرسوم المترتبة عن الإقامة في غرفة مزدوجة.

في آخر مرة دخلت فيها المستشفى، تم وضعي في غرفة خاصة من دون أي رسوم إضافية. لماذا يتعين علي الدفع الآن؟

من الممكن أن يكون قد تم وضعك في غرفة خاصة أو مزدوجة من دون أي تكلفة إضافية لأغراض طبية أو تشغيلية. فنحن نفرض دائماً رسوماً على المرضى الذين يرغبون الحصول على غرف خاصة أو مزدوجة.

هل يمكنني تغيير طلب الغرفة الذي تقدمت به؟

أجل. الرجاء الاتصال بمكتب الدخول أو بالعاملين في القسم لمساعدتك.

ليس لدي غرفة خاصة أو مزدوجة. هل يمكنني استئجار جهاز تلفزيون؟

تختلف خدمة التلفزيون من مستشفى إلى آخر. لمعرفة الخيارات المتاحة لك، الرجاء الاتصال بـ "هيلث هاب" HealthHub لحلول المرضى على الرقم 1-866-223-3686 (حيث أمكن) أو الاتصال بالعاملين في القسم لطلب المساعدة.

هل سيرسل المستشفى فاتورة الإقامة في غرفة خاصة أو مزدوجة مباشرة إلى شركة التأمين الصحي التي أتعامل معها؟

تقدم معظم الشركات المزودة للتغطية التأمينية إمكانية إرسال الفاتورة مباشرة إليها، بالنيابة عن المريض. ما يعني أنه لا يتوجب عليك تسديد الفاتورة والمطالبة بعدها باستردادها. يعتبر معظم المرضى هذه الطريقة مريحة للغاية. نحتاج إلى المعلومات الخاصة بتغطيتك التأمينية الحالية لنتمكن من القيام بذلك.

كيف تستثمر هيئة الصحة في مقاطعة نونافا سكوشا عائدات الغرف الخاصة والمزدوجة؟

تستثمر العائدات المترتبة عن الإقامة في غرف خاصة أو مزدوجة في دعم برامج المستشفى، والتدريب والتعليم، وتحديث المعدات.

ماذا يحصل إذا لم أوافق على الفاتورة؟

في حال أردت طرح الأسئلة أو كان لديك استفسارات حول الفاتورة، يمكن الاتصال بهيئة الصحة في مقاطعة نونافا سكوشا على الرقم الموجود على الفاتورة.

هل تبحث عن المزيد من المعلومات المتعلقة بالصحة؟
تجد هذا الدليل الإرشادي وكافة موارد المرضى التي توفرها هنا:
<http://library.nshealth.ca/PatientEducation>

اتصل بالمكتبة العامة المحلية للحصول على الكتب، وأشرطة الفيديو، والمجلات
وغيرها من الموارد.
لمزيد من المعلومات، ندعوك إلى زيارة الموقع التالي:
<http://library.novascotia.ca>

تواصل مع ممرضة مجازة بنوفا سكوشا في أي وقت، عبر الاتصال على الرقم 811 أو
زيارة
<https://811.novascotia.ca>

تعرف على مجموعة البرامج والخدمات الأخرى المتوفرة في منطقتك، عبر الاتصال
على الرقم 211 أو زيارة
<http://ns.211.ca>

تشجع هيئة الصحة في نوفا سكوشا البيئة الخالية من التدخين، والتدخين الإلكتروني،
والعطور.
الرجاء عدم استخدام المستحضرات المعطرة. شكرًا!
www.nshealth.ca

تصميم: خدمات مكتبة هيئة الصحة بنوفا سكوشا

إن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة مخصصة لأهداف إعلامية وتثقيفية فقط.
هذه المعلومات ليست معدة لتكون أو تقوم مقام الرعاية الصحية أو المشورة الطبية.
إذا كانت لديك أي أسئلة، الرجاء الاتصال بمزود الرعاية الصحية الخاص بك.

تتم مراجعة المعلومات في هذا المنشور كل 3 سنوات أو كما تقتضيه الضرورة.

Prepared by: Communications

AR85-2152 © April 2022 Nova Scotia Health Authority

The information in this pamphlet is to be updated every 3 years or as needed.